



Sylvie MARTIN
4a rue Léon Delagrange 75015 Paris
0682884625
sylvie.martin@noos.fr

Médiateur Indépendant auprès des Cours d'Appel de Paris et de Versailles
Médiateur attaché au Pôle Social de la Cour d'Appel du TGI de Paris
Coach, Consultant et Formateur référencé GROUPE ACCOR, GROUPE SMA, FRANCAISE DES JEUX, ...
Consultant/Partenaire du Cabinet AXESSIO Pôle Conseil RH pour les Marchés Publics (CNAV, CNAF, MAIRIE DE PARIS...)
Membre du jury de certification et du comité de perfectionnement du Master2 et du DU de médiateur de l'ICP (IFOMENE)
Membre de l'ANM

Formations & diplômes :

- ▶ Master2 Médiation & Management des Conflits & Crises IFOMENE/ICP/FASSE (2016)
- ▶ 3è cycle Direction de Personnel et Management des Ressources Humaines IGS (1991)
- ▶ Certifiée Coaching & Team-Building (Transformance/V.Lenhardt 1998)
- ▶ Certifiée Formateur Professionnel pour Adulte (2017)
- ▶ Formée à la Psychologie comportementale, cognitive et émotionnelle depuis 1990.
- ▶ Initialement formée à la psychomotricité - *Université Paris Descartes (79/81)*
- ▶ Formations complémentaires acquises en formation continue et utilisées dans ma pratique : Analyse Transactionnelle, initiation à la PNL, Négociation raisonnée, Communication Non Violente, Intelligence collective & pratique de la facilitation

Domaines d'expertise & d'intervention :

- ✓ **MEDIATION**
Prévention & Résolution des Différends en Entreprise
Management des Conflits & Crises
Médiation judiciaire : sociale, civile, commerciale, inter-entreprises
Prévention des Risques Psycho-Sociaux
- ✓ **COACHING INDIVIDUEL & D'EQUIPE**
Executive coaching
Accompagnement des transitions & fusions
Accompagnement des équipes en contexte, situations critiques & complexes
Coaching/Formation : la Qualité Relationnelle compétence clé du Manager
- ✓ **FACILITATION**
Facilitation de projets de transformation des Organisations
Facilitateur dans les processus de concertation et d'intelligence collective (*Grand Débat National*)
- ✓ **CONSEIL EN MANAGEMENT DES RESSOURCES ET DES RELATIONS HUMAINES**

Parcours professionnel :

- Médiateur & consultant en management de Conflits & Crises (*depuis 3 ans*)
- Coach de Managers, Dirigeants, Equipes de Direction (*depuis 20 ans*)
- Directeur du Développement des Compétences DGRH ACCOR (2003/05)
- Membre du Comité de Direction de L'Université d'Entreprise : ACADEMIE ACCOR & Responsable du projet de reconversion de sportifs de haut niveau (*partenariat ACCOR/INSEP*)
- Directeur du Département Stratégie RH au sein de Cabinet Conseil en RH EOS (2001/2003))
- Co-création et co-direction d'un Cabinet Conseil *Cabinet ELDER (1999/2001)*
- Consultant Senior / Directeur de Projets *Cabinet OPTIM'HOM (1993/1999)*
- Consultant RH *Cabinet RESSOURCES & DEVELOPPEMENT (1986/1991)*
- *Conseiller APEC section Entreprises (1985/1986)*
- Chargée de recrutement et de gestion des carrières SA ACIA (1981/1985)